

Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu Stacjonarnego

§ 1.

Postanowienia Ogólne i Opis Usługi

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy określa warunki techniczne i organizacyjne świadczenia Usługi dostępu do stacjonarnego Internetu przez Firmę Handlowo Usługową DANET Małgorzata Bućko, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.
2. Usługa świadczona jest w stałej lokalizacji i umożliwia Abonentowi dwukierunkową transmisję danych za pośrednictwem instalacji zainstalowanej w lokalu abonenta.
3. Usługa polega na zapewnieniu dostępu do globalnej sieci Internet i nie obejmuje świadczenia usług treściowych ani dostarczania aplikacji podmiotów trzecich.
4. W ramach świadczonej Usługi Dostawca Usług nie stosuje jakichkolwiek limitów ilościowych dotyczących wolumenu przesyłanych lub pobieranych danych.

§ 2.

Zarządzanie Ruchem i Neutralność Sieci

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do traktowania wszelkich transmisji danych w sposób równy, bez dyskryminacji, arbitralnego ograniczania czy ingerencji w treść przesyłanych komunikatów.
2. Stosowanie środków zarządzania ruchem dopuszczalne jest wyłącznie w celu zapewnienia optymalnego funkcjonowania infrastruktury sieciowej oraz zapobiegania przeciążeniom łącz. Środki te obejmują techniczne procedury kolejkovania, priorytetyzacji oraz czasowej alokacji pasma.
3. Stosowane przez Dostawcę Usług środki zarządzania ruchem nie mogą blokować, spowalniać, zmieniać, pogarszać ani faworyzować określonych treści lub aplikacji, chyba że jest to konieczne ze względu na wymogi prawne, integralność sieci lub ochronę przed nadzwyczajnymi przeciążeniami.
4. Dostawca Usług jest uprawniony do oferowania usług zoptymalizowanych technicznie (np. telefonii stacjonarnej IPTV), o ile ich świadczenie nie wpływa negatywnie na jakość i dostępność stacjonarnej Usługi dostępu do Internetu.

§ 3.

Wskaźniki Prędkości i Parametry Jakościowe

1. Szczegółowe wartości prędkości transmisji danych dla poszczególnych pakietów określa Umowa zawarta z Abonentem. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące progi prędkości:
 - **Prędkość maksymalna** – wartość prędkości pobierania i wysyłania danych, jaką Abonent może osiągnąć co najmniej raz w ciągu doby w optymalnych warunkach sieciowych; stanowi ona zarazem prędkość deklarowaną w Cenniku i materiałach promocyjnych;
 - **Prędkość zwykle dostępna** – wartość prędkości, jakiej Abonent może oczekiwać przez 80% czasu trwania doby; odpowiada ona wartości 75% prędkości maksymalnej;
 - **Prędkość minimalna** – gwarantowana dolna granica prędkości transmisji, dostarczana w każdym momencie świadczenia Usługi z wyłączeniem przerw technicznych; odpowiada ona wartości 50% prędkości maksymalnej.
2. Wszystkie wskaźniki prędkości odnoszą się do parametrów mierzonych bezpośrednio na Gnieździe Abonenckim i nie uwzględniają ograniczeń technicznych wynikających z parametrów Urządzeń Końcowych Abonenta (np. routerów Wi-Fi).
3. Podstawowe parametry jakościowe transmisji danych w sieci Dostawcy Usług kształtują się na następujących poziomach referencyjnych:
 - **Opóźnienie (ping)** – maksymalny czas przesyłu pakietu danych nie przekracza 50 ms;
 - **Zmienność opóźnienia (jitter)** – maksymalne odchylenie czasu opóźnienia nie przekracza 20 ms;
 - **Utrata pakietów (packet loss)** – wskaźnik utraconych pakietów danych nie przekracza 2%.
4. Pomiar jakościowe wykonywane są w oparciu o normy publikowane przez Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych (ETSI) lub procedury określone w aktach wykonawczych do PKE.

5. Dostawca Usług zapewnia rozwiązania technologiczne umożliwiające równoważny dostęp do Usługi Osobom z niepełnosprawnościami.

§ 4.

Odpowiedzialność i Uprawnienia Odszkodowawcze

1. Za nienależyte wykonanie Umowy uznaje się stałe lub regularnie powtarzające się odstępstwa pomiędzy faktycznymi parametrami prędkości lub jakości Usługi a parametrami określonymi w Umowie i Regulaminie.
2. Zaistnienie nienależytego wykonania Usługi ustala się wyłącznie za pomocą mechanizmu monitorującego certyfikowanego przez Prezesa UKE.
3. W przypadku potwierdzenia nienależytego wykonania Usługi, Abonent będący Konsumentem jest uprawniony do żądania bonifikaty, kary umownej lub odszkodowania na zasadach ogólnych. Zasady tej nie stosuje się wprost do Abonentów nieposiadających statusu Konsumenta.
4. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść przesyłanych i pobieranych danych oraz za wprowadzanie do sieci treści o charakterze bezprawnym.

§ 5.

Procedura Zmiany Dostawcy Usługi

1. Abonentowi przysługuje prawo do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi, o ile jest to wykonalne technicznie.
2. Proces zmiany dostawcy realizowany jest za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Prezesa UKE.
3. Przerwa w świadczeniu Usługi w procesie zmiany dostawcy nie może przekroczyć 1 dnia roboczego.
4. W przypadku gdy nowy dostawca nie rozpocznie świadczenia usługi w uzgodnionym terminie, dotychczasowy Dostawca Usług kontynuuje świadczenie Usługi na niezmienionych warunkach.
5. Jeżeli zwłoka w rozpoczęciu świadczenia usługi przez nowego dostawcę przekroczy 30 dni, oświadczenie o rozwiązaniu dotychczasowej Umowy staje się bezskuteczne, chyba że Abonent postanowi inaczej.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi zmiany dostawcy z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za każdy dzień opóźnienia, liczone według średniej z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych.

§ 7.

Postanowienia Końcowe i Dane Kontaktowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
2. Dane identyfikacyjne Dostawcy Usług:

Firma Handlowo Usługowa DANET Małgorzata Bućko

ul. Stefana Batorego 20A, 12-230 Biała Piska

NIP: 849-10-39-434 ; REGON: 281363957

E-mail: jacek-bucko@wp.pl; Tel.: 668-485-915