

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (INTERNET)

Numer umowy:

(zawarta na podstawie art. 288 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej)

Zawarta w dniur. w Białej Piskiej pomiędzy:

Dostawcą Usług:

Firma Handlowo-Usługowa „DANET” Małgorzata Bućko

ul. Stefana Batorego 20A, 12-230 Biała Piska

NIP: 9491039434, REGON: 281363957

Wpis do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych UKE pod numerem: **9870**

Adres e-mail: jacek-bucko@wp.pl, Telefon: 668-485-915

reprezentowaną przez: **Małgorzata Bućko**

a

Abonentem :

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania / instalacji:

PESEL:

Adres e-mail do kontaktu:

Telefon kontaktowy:

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet w lokalizacji wskazanej jako Adres instalacji, zgodnie z parametrami wybranej taryfy.

2. Usługa będzie świadczona w technologii: (LAN / Radiowa WLAN).

§ 2.

PARAMETRY JAKOŚCIOWE I PRĘDKOŚCI USŁUGI

1. Abonent wybiera pakiet taryfowy:

2. Zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120, Dostawca Usług określa następujące poziomy prędkości transmisji danych dla wybranej taryfy (mierzone na przyłączy kablowym do routera abonenckiego):

• **Prędkość maksymalna (download / upload):**Mb/s

(Prędkość, jakiej Abonent może oczekiwać przynajmniej raz na dobę).

• **Prędkość zwykle dostępna (download / upload):**Mb/s

(Prędkość dostępna przez większość czasu, stanowiąca minimum 90 % prędkości maksymalnej).

• **Prędkość minimalna (download / upload):**Mb/s

(Prędkość stanowiąca dolną granicę, poniżej której usługa uznawana jest za nienależyte wykonanie).

• **Prędkość deklarowana (download / upload):**Mb/s

(Prędkość stosowana w materiałach marketingowych i ofertach).

3. Parametry transmisyjne sieci w standardowych warunkach ruchowych wynoszą:

• **Opóźnienie (Ping / Latency):**ms

• **Zmienność opóźnienia (Jitter):**ms

• **Utrata pakietów danych (Packet Loss):** poniżej.....%

§ 3.

ODCHYLENIA OD PARAMETRÓW JAKOŚCI I REKOMPENSATY

1. W przypadku stałego lub stale powtarzającego się rozbieżności pomiędzy rzeczywistymi parametrami jakościowymi usługi dostępu do Internetu (w szczególności prędkościami pobierania lub wysyłania określonymi w § 2 ust. 2), a parametrami określonymi w Umowie, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Jeżeli reklamacja wykaże, że rozbieżność była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Dostawcy Usług, Abonentowi przysługuje uprawnienie do:
 - proporcjonalnego obniżenia opłaty abonamentowej za każdy dzień wystąpienia uchybienia w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za każdy dzień nienależytego świadczenia usługi,
 - rozwiązania Umowy z winy Dostawcy Usług bez obowiązku zwrotu ulg określonych w § 5 ust. 3, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Dostawcy Usług do przywrócenia stanu zgodnego z Umową w wyznaczonym, nie krótszym niż 14 dni terminie.

§ 4.

CZAS TRWANIA UMOWY I WARUNKI PRZEDŁUŻENIA

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony od dnia r.
2. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, po upływie tego okresu Umowa ulega automatycznemu przekształceniu w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed upływem okresu związaniałoży pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
3. Dostawca Usług powiadomi Abonenta o zbliżającym się automatycznym przedłużeniu Umowy na trwałym nośniku (np. e-mail lub pismo) nie później niż na 30 dni przed upływem okresu określonego w ust. 1.
4. Po przekształceniu Umowy w umowę na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej rozwiązania w każdym czasie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego, bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

§ 5.

CENNIK, OPŁATY I UDZIELONE ULGI

1. Opłaty za usługi świadczone na podstawie niniejszej Umowy naliczane są zgodnie z aktualnym Cennikiem Standardowym usług F.H.U. DANET dostępnym na stronie **www.danet.com.pl**
2. Abonent zobowiązuje się do uiszczania miesięcznej opłaty abonamentowej w wysokości **zł brutto**
3. (słownie: złotych)
do dnia-go każdego miesiąca.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem okresu określonego w § 4 ust. 1 z przyczyn nieleżących po stronie Dostawcy Usług, Dostawca Usług ma prawo żądać zwrotu przyznanej ulgi w wysokości proporcjonalnej do czasu, jaki pozostał do końca obowiązywania Umowy.

§ 6.

DOSTARCZENIE REGULAMINU I WZORCÓW DOKUMENTÓW

1. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem niniejszej Umowy otrzymał na trwałym nośniku (w formie PDF / papierowym) oraz zapoznał się z:
 - Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych F.H.U. DANET,
 - Cennikiem Standardowym usług F.H.U. DANET,
 - Zwięzłym Podsumowaniem Warunków Umowy (zgodnym z szablonem UE 2019/2243).
2. Wyżej wymienione dokumenty stanowią integralną część niniejszej Umowy. Aktualne wersje tych dokumentów są stale dostępne na stronie internetowej <https://www.danet.com.pl/>.

§ 7.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Spory wynikłe z realizacji niniejszej Umowy będą rozpatrywane w drodze postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.
2. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub w części, Abonent będący Konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń (ADR) przed:
 - Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) (ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa) w drodze postępowania mediacyjnego lub polubownego,
 - Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Prezesie UKE.

§ 8.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy dokumentowej, elektronicznej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz przepisy ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (Pke) oraz Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy.
2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych F.H.U. DANET.
3. Cennik Standardowy Usług F.H.U. DANET.

.....
(podpis i pieczęć Dostawcy Usług)

.....
(czytelny podpis Abonenta)